

ESTUDIO DE ORGANIZACIONES DE FAMILIA

VENEZUELA—CATESFAM

1) La Organización

Nombre:	Centro de Atención al Esquizofrénico y Familia (CATESFAM)
Dirección:	Av. La Limpia, Sector La Macandona, calle 79E N° 76-107, Maracaibo, Estado Zulia. Venezuela
Teléfono:	0261-7781898 / 0261-7780934
Fax:	0261-7781898
Email:	Catesfam@cantv.net
Website:	No tiene
Fuente de Información:	Soc. Mercedes Servigna
Fecha de fundación:	El 06 de Mayo de 1.998
¿Registrada como Org. sin fines de lucro?	CATESFAM está registrada y constituida legalmente como una Asociación Civil Sin fines de lucro.
Alcance:	Es de carácter local (Maracaibo / Estado Zulia) con proyección nacional; tenemos relación directa con pacientes e instituciones en otros estados y países.
Administración:	CATESFAM está constituida por una Junta Directiva y por la Asamblea de Miembros, esta se encuentra conformada por un Presidente, Vicepresidente, Auditor, Vocal, Director Médico y Asesor Legal.
No. de familias:	Aproximadamente 150 familias
¿Cobro a los miembros?	Los miembros cancelan una cuota de membresía establecida de 3\$ (5.000 Bs.). El ser miembro de la institución les permite participar y disfrutar de todas las actividades y programas que se realizan en la institución, ya sea en las reuniones de autoayuda, actividades recreativas, talleres, grupos deportivos, representar a la institución, recibir información, etc.
¿Cobro a los usuarios?	Las personas que asisten a eventos que realizamos, (reuniones de auto ayuda, educativas e informativas) se les solicita una colaboración.

1) La Organización

¿Profesionales asociados?	<p>Sí, contamos con apoyo amistoso, profesional y sobre todo moral que nos ayudan a impulsar esta idea orientada a mejorar la calidad de vida del paciente esquizofrénico. Tres médicos psiquiatras trabajan en la institución, además recibimos promoción por medio de los laboratorios y de profesionales de otros estados.</p> <p>Dentro de los distintos profesionales tenemos: psiquiatras, enfermeros de psiquiatría, psicólogos, sociólogos, licenciados en educación, abogados, economistas.</p>
¿Benefactores?	<p>Actualmente tenemos benefactores esporádicos como: 1) El Ministerio de Salud y Desarrollo Social quienes, a través de la dirección de Salud Poblacional, han donado medicamentos a la institución. 2) Algunos laboratorios que nos han permitido la reproducción de nuestro material de divulgación (folletos y publicaciones). 3) Un benefactor permanente, el Padre Jaime Kelly, sacerdote católico que nos cedió un espacio en la emisora de radio que él dirige. En este se produce el programa radial de psico-educación y divulgación "Esquizofrenia Hoy."</p>
¿Oficina?	<p>Contamos con una casa, alquilada, que funciona para actividades de oficina, terapias y reuniones de autoayuda. Tenemos un personal que realiza actividades de oficina (Banco de Antipsicóticos, Consultas y Talleres, Administración, Relaciones Socio-comunitarias, Presidencia) y voluntarios que realizan reuniones de autoayuda, visitas domiciliarias, consultas, etc.</p>
<p>Ubicación de la Oficina: Está ubicada en una urbanización residencial con buena acogida.</p> <p style="text-align: center;"> En la Comunidad <input checked="" type="checkbox"/> En Centro de Salud Mental <input type="checkbox"/> </p>	
Horario de oficina:	<p>72 horas y media en la semana, cumpliendo 11 horas y media durante el día, de Lunes a Viernes, y 3 horas los Sábados</p>
Voluntarios:	<p>04 Pacientes recuperados 02 Sociólogos 02 Médicos Psiquiatras 02 Psicólogos 02 Enfermeras 01 Abogado 30 Voluntarios entre pacientes y familiares</p>
¿Proporcionan entrenamiento?	<p>Se han realizado talleres a trabajadores de oficina, voluntarios y profesionales. Entre los talleres que se han dictado están: talleres de valores, talleres con familias y pacientes, talleres de integración y liderazgo así como de organización con la Asesoría de una consultora.</p>

1) La Organización

¿Recaudación de fondos?	Si, se realizan eventos para la recolección de fondos como: bingos-verbenas, rifas, películas, video-foro y jornadas; adicionalmente se dictan cursos de Atención de Enfermería en Salud Mental; asimismo se envían comunicaciones a empresas y/o organizaciones del sector público quienes nos han brindado apoyo.																											
¿Acceso a Internet?	Sí.																											
Servicios a los Miembros y al Público: <table border="0" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <table border="0"> <tr><td style="padding: 5px;">Grupos de Apoyo Guiado por Familiares</td><td style="text-align: center; padding: 5px;"><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">Grupos de Apoyo Guiado por Profesionales</td><td style="text-align: center; padding: 5px;"><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">Orientación Profesional</td><td style="text-align: center; padding: 5px;"><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">Línea de Ayuda Telefónica</td><td style="text-align: center; padding: 5px;"><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">Servicio de Atención en la Oficina</td><td style="text-align: center; padding: 5px;"><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">Material Impreso</td><td style="text-align: center; padding: 5px;"><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> </table> </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <table border="0"> <tr><td style="padding: 5px;">Encuentros Públicos</td><td style="text-align: center; padding: 5px;"><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">Cursos Educativos</td><td style="text-align: center; padding: 5px;"><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">Conferencias / Seminarios</td><td style="text-align: center; padding: 5px;"><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">Apoyo de Políticos</td><td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">Apoyo a los Miembros</td><td style="text-align: center; padding: 5px;"><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">Proyectos Anti-Estigma</td><td style="text-align: center; padding: 5px;"><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> </table> </td> </tr> </table>			<table border="0"> <tr><td style="padding: 5px;">Grupos de Apoyo Guiado por Familiares</td><td style="text-align: center; padding: 5px;"><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">Grupos de Apoyo Guiado por Profesionales</td><td style="text-align: center; padding: 5px;"><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">Orientación Profesional</td><td style="text-align: center; padding: 5px;"><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">Línea de Ayuda Telefónica</td><td style="text-align: center; padding: 5px;"><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">Servicio de Atención en la Oficina</td><td style="text-align: center; padding: 5px;"><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">Material Impreso</td><td style="text-align: center; padding: 5px;"><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> </table>	Grupos de Apoyo Guiado por Familiares	<input checked="" type="checkbox"/>	Grupos de Apoyo Guiado por Profesionales	<input checked="" type="checkbox"/>	Orientación Profesional	<input checked="" type="checkbox"/>	Línea de Ayuda Telefónica	<input checked="" type="checkbox"/>	Servicio de Atención en la Oficina	<input checked="" type="checkbox"/>	Material Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	<table border="0"> <tr><td style="padding: 5px;">Encuentros Públicos</td><td style="text-align: center; padding: 5px;"><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">Cursos Educativos</td><td style="text-align: center; padding: 5px;"><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">Conferencias / Seminarios</td><td style="text-align: center; padding: 5px;"><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">Apoyo de Políticos</td><td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">Apoyo a los Miembros</td><td style="text-align: center; padding: 5px;"><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">Proyectos Anti-Estigma</td><td style="text-align: center; padding: 5px;"><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> </table>	Encuentros Públicos	<input checked="" type="checkbox"/>	Cursos Educativos	<input checked="" type="checkbox"/>	Conferencias / Seminarios	<input checked="" type="checkbox"/>	Apoyo de Políticos	<input type="checkbox"/>	Apoyo a los Miembros	<input checked="" type="checkbox"/>	Proyectos Anti-Estigma	<input checked="" type="checkbox"/>
<table border="0"> <tr><td style="padding: 5px;">Grupos de Apoyo Guiado por Familiares</td><td style="text-align: center; padding: 5px;"><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">Grupos de Apoyo Guiado por Profesionales</td><td style="text-align: center; padding: 5px;"><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">Orientación Profesional</td><td style="text-align: center; padding: 5px;"><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">Línea de Ayuda Telefónica</td><td style="text-align: center; padding: 5px;"><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">Servicio de Atención en la Oficina</td><td style="text-align: center; padding: 5px;"><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">Material Impreso</td><td style="text-align: center; padding: 5px;"><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> </table>	Grupos de Apoyo Guiado por Familiares	<input checked="" type="checkbox"/>	Grupos de Apoyo Guiado por Profesionales	<input checked="" type="checkbox"/>	Orientación Profesional	<input checked="" type="checkbox"/>	Línea de Ayuda Telefónica	<input checked="" type="checkbox"/>	Servicio de Atención en la Oficina	<input checked="" type="checkbox"/>	Material Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	<table border="0"> <tr><td style="padding: 5px;">Encuentros Públicos</td><td style="text-align: center; padding: 5px;"><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">Cursos Educativos</td><td style="text-align: center; padding: 5px;"><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">Conferencias / Seminarios</td><td style="text-align: center; padding: 5px;"><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">Apoyo de Políticos</td><td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">Apoyo a los Miembros</td><td style="text-align: center; padding: 5px;"><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">Proyectos Anti-Estigma</td><td style="text-align: center; padding: 5px;"><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> </table>	Encuentros Públicos	<input checked="" type="checkbox"/>	Cursos Educativos	<input checked="" type="checkbox"/>	Conferencias / Seminarios	<input checked="" type="checkbox"/>	Apoyo de Políticos	<input type="checkbox"/>	Apoyo a los Miembros	<input checked="" type="checkbox"/>	Proyectos Anti-Estigma	<input checked="" type="checkbox"/>			
Grupos de Apoyo Guiado por Familiares	<input checked="" type="checkbox"/>																											
Grupos de Apoyo Guiado por Profesionales	<input checked="" type="checkbox"/>																											
Orientación Profesional	<input checked="" type="checkbox"/>																											
Línea de Ayuda Telefónica	<input checked="" type="checkbox"/>																											
Servicio de Atención en la Oficina	<input checked="" type="checkbox"/>																											
Material Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>																											
Encuentros Públicos	<input checked="" type="checkbox"/>																											
Cursos Educativos	<input checked="" type="checkbox"/>																											
Conferencias / Seminarios	<input checked="" type="checkbox"/>																											
Apoyo de Políticos	<input type="checkbox"/>																											
Apoyo a los Miembros	<input checked="" type="checkbox"/>																											
Proyectos Anti-Estigma	<input checked="" type="checkbox"/>																											
Explicación:	<p>GRUPOS DE APOYO GUIADOS POR COORDINADORES FAMILIARES: Se realizan en las reuniones de autoayuda, bien la puede coordinar un familiar como un usuario de CATESFAM.</p> <p>GRUPOS DE APOYO GUIADOS POR UN PROFESIONAL: Las reuniones de autoayuda cerradas las dirigen profesionales: un psicólogo y una enfermera psiquiátrica, ambos con gran dominio terapéutico.</p> <p>ORIENTACIÓN PROFESIONAL: Si, se brinda orientación profesional en el desarrollo del área educativa con asesorías de tesis de grado e investigación en el área social</p> <p>LÍNEA DE AYUDA TELEFÓNICA: Tenemos un programa de "Amistad en Línea", el cual funciona vía telefónica o vía internet, en donde se hace seguimiento al paciente, se envían mensajes de recuperación y se verifica el estado del paciente y su familia</p> <p>SERVICIO EN LA OFICINA MISMA: La actividad la cumplen los usuarios recuperados de Catesfam. Se manejan consultas, reuniones de autoayuda abiertas y cerradas, talleres psicoeducativos, entre otros.</p> <p>CURSOS EDUCATIVOS: Se dictan programas de capacitación de atención psiquiátrica, cursos de motivación, inteligencia emocional, trabajo en equipo, valores, talleres y talleres de inducción para pacientes y familiares.</p>																											

1) La Organización

APOYO PARA LOS MIEMBROS: Se ha obtenido ayuda esporádica para el pago de los medicamentos.

PROYECTOS ANTI ESTIGMA: Manejamos estos proyectos a través del programa de Radio Interactivo que se transmite 1 vez por semana. En este se educa a la comunidad en general sobre la esquizofrenia y su manejo; participan pacientes, familias y especialistas en la materia. Otra de las actividades es la carnetización de nuestros miembros, ellos ponen visiblemente su carnet y otro proyecto es la aplicación de los 10 pasos para estar Libre de Crisis, tanto para el paciente como para la familia.

Proyectos/ Logros:

- 1) Consolidación de los principios, normas, reglamentos y valores que rigen la institución sobre todas las actividades que se realizan.
- 2) Validación de la efectividad del Modelo Catesfam en la calidad de vida del enfermo esquizofrénico
- 3) Estructura organizativa y soporte económico de los programas: capacitación y formación de profesionales, amistad en línea, visita domiciliaria, intervención en crisis, casa-club para las actividades psicofísicas y recreativas

Servicios a los Pacientes:

Clubhouse

<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Proyecto de Empleos

<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Actividades Recreacionales

Otros

Vivienda

Explicación:

CLUB-HOUSE: Aún cuando contamos con una casa, no contamos con recursos para ponerla en funcionamiento, pues se requiere de personal preparado para cumplir con las actividades que exige el modelo de recuperación.

PROYECTOS DE EMPELO: Los pacientes recuperados trabajan en la misma institución en áreas de oficina, en mantenimiento y limpieza y en el desarrollo de proyectos; sin embargo el poco apoyo gubernamental no facilita la colocación de los pacientes recuperados en el mercado de trabajo.

OTROS BENEFICIOS:

- Asesoría legal
- Elaboración de cartas para tramitar apoyo económico al tratamiento de los pacientes.
- Orientación y asesoría familiar

1) La Organización	
Prioridades Actuales:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Principios / Normas / Reglamentos y valores 2. Calidad de vida del enfermo mental (esquizofrénico) 3. Soporte económico a los programas.
Obstáculos Encontrados:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Falta de asesoría técnica. 2. Falta de apoyo económico para multiplicar el modelo.
Otros Comentarios:	

2) El Sistema de Salud Mental	
Generalidades:	
No. de Hospitales Psiquiátricos:	18 Hospitales de Atención Aguda y Larga Estancia
Cama por Hospital:	En su mayoría tienen un promedio de 60 camas en muy malas condiciones, salvo algunas excepciones.
Servicio Ambulatorio:	Si los tienen pero muy escasamente y no se manejan las herramientas terapéuticas adecuadas, sólo la intervención en crisis y aun así con deficiencias.
¿Tratamiento en Hospitales Generales?	Escasamente se presta este servicio pero los pacientes psicóticos (esquizofrénicos) no son atendidos, estos son remitidos a los Hospitales Psiquiátricos.
¿Dónde acuden para tratamiento?	Para pacientes psicóticos, a los hospitales psiquiátricos. Para los pacientes ansiosos, u otra patología, a hospitales generales
Disponibilidad de Profesionales de Salud Mental:	Generalmente psiquiatras, pero no se centran con equipos multidisciplinarios con una visión holista como lo plantea la OMS, donde deben existir el psicólogo, psiquiatra, educador, trabajador social, etc.
¿Tratamiento por Médicos de Familia?	No lo tratan por lo que su formación en esta patología es muy escasa, por lo general lo remiten.

2) El Sistema de Salud Mental

<p>¿Entendimiento de Auto-Ayuda para familias?</p>	<p>No es entendido en toda su dimensión pues aún existen muchos psiquiatras que basan su tratamiento únicamente en fármacos, por lo general típicos, y como consecuencia no hay mejoría de los pacientes.</p> <p>El autoayuda es uno de los pilares fundamentales de Catesfam. Los grupos de autoayuda son tanto para la familia como para los pacientes. Se tiene un programa semanal con un promedio de asistencia de 12 a 16 familias y uno mensual con un promedio de 120 a 160 personas . En estos programas se orienta a la familia, los participantes comparten experiencias y se alienta a los nuevos integrantes.</p>
<p>¿Reconocimiento de Enfermedades Mentales?</p>	<p>Sí se reconocen las enfermedades mentales como un problema psiquiátrico, pero hay poco apoyo para su abordaje.</p>
<p>Comentarios:</p>	<p>Se le resta importancia al enfermo mental y las políticas existentes no los ampara para su reinserción social-laboral. En Catesfam estamos realizando esfuerzos por cuanto hemos evidenciado su recuperación y su funcionamiento Libre de Crisis.</p>
<p>¿Sanadores de la Fe?</p>	<p>Sí, muchas veces acuden por desconocimiento.</p>
<p>Otros Problemas:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Falta de recursos para cumplir con los programas. 2. Necesidad de sede propia para funcionar sin presiones económicas.
<p>¿Disponibilidad de Nuevos Medicamentos?</p>	<p>Sí, están disponibles todos los antipsicóticos atípicos de la nueva generación, adicionalmente la Quetiapina y la Zipracidona.</p>
<p>Otros Medicamentos:</p>	
<p>¿Subsidio de Medicamento y Servicio?</p>	<p>El Gobierno cubre los costos en los Hospitales Psiquiátricos adscritos al Ministerio. En cuanto a medicamentos atípicos, Catesfam no recibe ningún tipo de subsidio.</p>
<p>Comentarios:</p>	<p>La mayoría lo costean sus familiares. En algunas ocasiones el gobierno regional les ayuda con el costo del medicamento a algunos familiares si presentan una constancia médica firmada por el médico tratante donde se explica el diagnóstico y tratamiento, pero esta ayuda no es conocida por toda la población y muy pocas personas se han beneficiado, además que no es un servicio permanente para los familiares</p>